

NO DIA RECLAMAR ADIANTA

“Fiz uma compra pela internet com a confirmação de pagamento, mas até agora não recebi o produto. Não consigo contato com o vendedor. O que faço?”

(Vera Lucia de Castro Faria, Abolição, Rio).

Comprei pela internet e nada!

O primeiro passo é entrar em contato com a empresa e registrar uma reclamação. Pode ser por e-mail ou mensagem no canal de SAC da loja virtual. É importante deixar claro que o prazo de entrega não foi cumprido.

O advogado Raphael Gouvêa lembra que o Código de Defesa do Consumidor não fixa prazo mínimo ou máximo para a entrega. O que vale é o prazo informado na data da compra. Nessa situação, é recomendável que você sempre mantenha o registro da data de entrega informada no momento do fechamento do pedido e tenha os comprovantes dos acompanhamentos posteriores, por meio dos e-mails e prints, por exemplo. Tudo deverá estar bem documentado.

Anote informações importantes como o protocolo de atendimento, imprima ou salve o que foi enviado, pois alguns sites não enviam e-mail de confirmação. O Código de Defesa do Consumidor diz que é uma op-



Advogado Raphael Gouvêa

ção do cliente a devolução do dinheiro, a entrega do produto ou a aceitação de outro nas mesmas condições e valores. Nos casos de produtos essenciais ou quando a demora é muito excessiva, são cabíveis os danos morais pelo atraso na entrega.

Casos Resolvidos: Thomas Santos (TIM); Mateus Dutra (Vivo); Antônio Buarque (Mercado Livre).

Fale conosco: odia@reclamaradianta.com.br
WhatsApp: (21)993289328

Nego do Borel investigado por suspeita de estupro

Funkeiro foi expulso do reality da TV Record após ser acusado de abuso sexual

A Polícia Civil abriu investigação para apurar o suposto crime de estupro de vulnerável na sede de 'A Fazenda', reality show da Record TV, depois que a equipe da participante Dayane Mello registrou um boletim de ocorrência contra o cantor Nego do Borel na delegacia de Itapeverica da Serra, em São Paulo. O funkeiro foi expulso da 13ª edição do reality rural após ser acusado de abusar sexualmente da modelo. De acordo com a Secretaria de Segurança Pública (SSP), a investigação vai analisar vídeos do programa e interrogar Nego do Borel para esclarecer o caso.



REPRODUÇÃO

Equipe da participante Dayane Mello registrou um boletim de ocorrência contra o cantor Nego do Borel

DEFESA

Nego do Borel usou as redes sociais, ontem, para se defender das acusações que vem recebendo nos últimos meses. Em um vídeo, o funkeiro revelou se sentir injustiçado após ser acusado de abusar sexualmente da modelo Dayane Mello e ser eliminado. Cantor ainda disse que está depressivo e falou sobre tirar a própria vida.

“Até agora não entendi porque estou aqui na minha casa. Conheci a Day, pessoa maravilhosa, gentil, simpática, a gente acabou se envolvendo e gostando um do outro e aconteceu o que aconteceu. Até agora não consegui

entender se foi pelo fato da Dayane ter dormido comigo no estado que ela estava”.

Nego ainda falou sobre a relação com Dayane e afirmou que não sabe o motivo de ter sido expulso.

“Primeiramente, quero pedir perdão para a minha mãe, avó e minhas tias, que são mulheres. Eu não vi maldade. Vocês podem ver que quando ela fala ‘não’, eu vou dormir e não faço mais nada. A gente não força. Eu não forço nada, simplesmente fui dormir. Não fiz nada. Estou fora, mas estou triste. Não sei mais o que eu falo. Minha palavra não tem importância”.

POSICIONAMENTO

Galisteu explica expulsão de Nego

■ No programa ao vivo, a apresentadora Adriane Galisteu disse que os motivos que levaram à expulsão de Nego do Borel foram a análise do depoimento de Dayane Mello e os acontecimentos da noite. “Existe uma regra do jogo que diz que caso aconteça qualquer atitude que possa colocar em risco algum participante, essa pessoa está fora”, explicou a apresentadora. Por entender que em todos os momentos

cruciais, Dayane respondia que não lembrava (dos fatos), a equipe decidiu pela saída do funkeiro.

■ Ontem, Nego falou do caso. “Dormi ao lado de uma pessoa alcoolizada. Eu estava querendo ficar com ela e ela querendo ficar comigo. Isso não era dali, já tinha uma história. Depois disso tudo, da noite que dormimos juntos, na piscina, ela fala que quer dormir comigo de novo, a gente fica junto”.

Prefeitura Municipal de Barra Mansa/RJ

AVISO DE LICITAÇÃO
CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 007/2021
OBJETO: CREDENCIAMENTO DE PROFISSIONAIS QUE EXECUTAM SERVIÇOS MÉDICOS.
DATA/HORA/LOCAL: 13/10/2021 às 10h00.
Os documentos deverão ser entregues na Coordenadoria de Compras e Licitações, sito a Rua Luiz Ponce, nº263, Centro, Barra Mansa/RJ.
O edital poderá ser obtido através do site www.portaltransparencia.barramansa.rj.gov.br. Maiores informações (24) 2106-3534 e pelo e-mail edital@barramansa.rj.gov.br ou coordenadoria.compras@gmail.com.
Josiane Granzieire G. Castro
Agente Administrativo

UNIVERSIDADE DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
COORDENADORIA TÉCNICA DE LICITAÇÕES E CONTRATOS
AVISOS

PREGÃO ELETRÔNICO Nº. 317/2021
A UERJ torna público que realizará no dia 07/10/2021 às 10h, a licitação para aquisição de CATETER BALÃO. Proc. SEI-260008/004601/2021.

PREGÃO ELETRÔNICO Nº. 319/2021
A UERJ torna público que realizará no dia 07/10/2021 às 10h, a licitação para aquisição de MEDICAMENTOS. Proc. SEI-260008/006880/2021.

PREGÃO ELETRÔNICO Nº. 320/2021
A UERJ torna público que realizará no dia 07/10/2021 às 14h, a licitação para aquisição de KITS PARA DIALÍSE PERITONEAL. Proc. SEI-260008/004223/2021.

PREGÃO ELETRÔNICO Nº. 322/2021
A UERJ torna público que realizará no dia 07/10/2021 às 14h, a licitação para aquisição de AGULHAS. Proc. SEI-260008/006800/2021.

PREGÃO ELETRÔNICO Nº. 323/2021
A UERJ torna público que realizará no dia 08/10/2021 às 10h, a licitação para aquisição de MARCA PASSO. Proc. SEI-E-26/008/948/2020.

PREGÃO ELETRÔNICO Nº. 324/2021
A UERJ torna público que realizará no dia 08/10/2021 às 10h, a licitação para aquisição de SERINGAS. Proc. SEI-260008/006529/2021.

PREGÃO ELETRÔNICO Nº. 326/2021
A UERJ torna público que realizará no dia 08/10/2021 às 10h, a licitação para aquisição de IMPLANTE PARA DRENAGEM DE GLAUCOMA. Proc. SEI-260008/005041/2021.

PREGÃO ELETRÔNICO Nº. 327/2021
A UERJ torna público que realizará no dia 08/10/2021 às 14h, a licitação para aquisição de SOLUÇÃO NUTRITIVA PARENTERAL PEDIÁTRICA. Proc. SEI-260008/004742/2021.

Conforme Decretos nº. 45.109/2015 e nº. 45.680/2016.
Editais e anexos disponíveis no site: www.compras.rj.gov.br.

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITABORAÍ

AVISO DE REPUBLICAÇÃO - PREGÃO PRESENCIAL Nº 14/2021 - PMI
Processo: 2180/21
Objeto: “Conjuntos De Procedimentos Necessários Ao Registro Formal De Preços Objetivando Futura Contratação De Prestação De Serviços De Buffet Por Empresa Especializada Para Realização De Eventos Institucionais Para A Superintendência De Cerimonial Da Prefeitura De Itaboraí, Nos Termos Da Legislação Vigente, Especialmente A Lei Nº 8666/93 E Lei Nº 10.520/02 E O Decreto Municipal 24/20”.
Critério De Julgamento: Menor preço Global.
Data E Hora De Abertura: 07/10/2021 ÀS 10:00 H.
A Prefeitura De Itaboraí Torna Público, Comunicando A Todos Os Interessados Que O Valor Total Foi Alterado, Após Ser Constatado Um Equívoco Na Estimativa, O Edital E Os Anexos Estarão Disponíveis No Site Oficial Da Prefeitura Municipal De Itaboraí, Sendo Realizada A Reabertura De Prazo.
Para maiores informações: e-mail semlic@itaborai.rj.gov.br
SECRETARIA DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

SCHOTT BRASIL LTDA
CNPJ: 33.144.437/0007-43
AUDITORIA AMBIENTAL

A empresa SCHOTT BRASIL LTDA, torna público que entregou a Secretaria Municipal de Meio Ambiente – SMAC, em 24/09/2021, RELATÓRIO DE AUDITORIA AMBIENTAL do ano de 2021 referente as atividades de fabricação de tubos de vidro para indústria farmacêutica, e informa que este estará à disposição para consulta no Setor de Meio Ambiente, na Rua Ivan de Oliveira Lima, 155 – Pílares, no Município do Rio de Janeiro nos dias 27 e 28 de setembro/2021, das 9:00 às 15:00hs.

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL **MINISTÉRIO DO TRABALHO E PREVIDÊNCIA** **PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL**

LOCAÇÃO DE TERCEIROS
Aviso de Procura de Imóvel

O INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL - INSS, através de sua Gerência Executiva do INSS em Petrópolis/RJ, torna público que necessita local, por prazo de 36 (trinta e seis) meses, prorrogável a critério da Administração, um imóvel/espaco físico com área construída de no mínimo 300m² e no máximo 400 m², localizado em Cantagalo, no centro, com as seguintes características: térreo, para a instalação dos serviços de Agência da Previdência Social.

As propostas deverão conter, além do prazo de validade de, no mínimo, 60 (sessenta) dias, os seguintes dados: descrição minuciosa do imóvel/espaco físico, localização, área física, instalações existentes, valor locatício mensal em moeda corrente, assim como se fazer acompanhar do croqui ou planta baixa do imóvel/espaco físico, cópia da documentação dominial, ou seja, escritura e certificado atualizado do RGI livre de quaisquer ônus, além de informações sobre a existência de equipamentos de prevenção contra incêndio incompatível com a área do imóvel/espaco físico de acordo com a ABNT.

As propostas deverão ser entregues no INSS, rua Barão de Teffé nº 120 centro, CEP 25620010, até as 16:00 horas do dia 10/10/2021, onde os proponentes poderão tomar conhecimento do modelo de contrato a ser lavrado.

A locação reger-se-á pela Lei nº 8.245, de 18 de outubro de 1991, Lei nº 8.666 de 21 de junho de 1993 e alterações posteriores e, assim sendo, o INSS somente se responsabilizará pelos pagamentos dos encargos constantes do artigo 23 da Lei nº 8.245/91, isto é, taxas remuneratórias de serviços de água, esgoto e energia elétrica, bem como as despesas ordinárias de condomínio, caso existam.

O aluguel avencado será reajustado anualmente, tendo por base a variação acumulada do IGP-M - Índice Geral de Preços de Mercado da Fundação Getúlio Vargas, ou havendo sua extinção, outro índice que vier a ser fixado, de acordo com os dispositivos legais vigentes.

O INSS reserva-se o direito de optar pelo imóvel/espaco físico que melhor atender às suas necessidades.

O proponente escolhido, para formalização do contrato de locação deverá, conforme o caso, apresentar os seguintes documentos: CFP/MF, CNPJ/MF, documento de identidade, contrato social comprovante de residência, comprovante de inexistência de débitos com relação ao imóvel/espaco físico (água/esgoto, luz, taxas de incêndio e condominiais, IPTU). Será exigido, ainda, situação regular perante SICAF e CADIN.

As propostas que não atenderem às exigências deste Aviso, não serão consideradas pelo Instituto.

MUNICÍPIO DE RIO DAS OSTRAS - AVISO DE LICITAÇÃO
CPLP II - 15/10/2021 às 09:00 horas - Pregão Eletrônico 086/2021 (PA 13710/2021-SEMAS), contratação de empresa para fornecimento 01 veículo utilitário, zero quilômetro e 03 aparelhos de ar condicionado, para atender à Emenda Parlamentar nº 202039810006, destinada à Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Rio das Ostras-APAE. - Valor Estimado: R\$ 95.838,20 - Código UASG: 982921
Local: Portal de Compras do Governo Federal - www.comprasgovernamentais.gov.br
CPLP I - 15/10/2021 às 09:00 horas - Pregão Eletrônico 087/2021 (PA 6436/2021-SEMAS), contratação de empresa especializada para prestar serviços contínuos de alimentação, que consiste no pré-preparo, preparo e distribuição de alimentação balanceada em condições higiênicas-sanitárias adequadas, que atendam aos padrões nutricionais e dispositivos legais vigentes, aos atendidos nos Centros Integrados de Convivência-CICs, Casas das Crianças e no Abrigo Municipal de Rio das Ostras. - Valor Estimado: R\$ 620.075,00 - Código UASG: 982921
Local: Portal de Compras do Governo Federal - www.comprasgovernamentais.gov.br
CPLP II - 15/10/2021 às 14:00 horas - Pregão Eletrônico para RP 088/2021 (PA 18159/2021-SEMAS), eventual contratação de empresa para fornecimento de quantidades que atenderão aos usuários acolhidos na Unidade da SEMAS “Casa Sorriso”. - Valor Estimado: R\$ 169.177,50 - Código UASG: 982921
Local: Portal de Compras do Governo Federal - www.comprasgovernamentais.gov.br
(ERRATA) - AVISO DE ALTERAÇÃO DE EDITAL E REMARCAÇÃO DE LICITAÇÃO
Pregão Eletrônico para RP 071/2021 (PA 7287/2021-SEMAS), eventual contratação de empresa(s) especializadas para prestar serviços de controle de pragas urbanas, tais como: baratas, formigas, ratos, lacraias e cupins, nas áreas internas e externas das Unidades e na Sede da Secretaria de Assistência Social, inicialmente suspensa pela CPLP I fica REMARCADA para o dia 15/10/2021 às 14:00 horas. - Valor Estimado: R\$ 36.142,56 - Código UASG: 982921
Local: Portal de Compras do Governo Federal - www.comprasgovernamentais.gov.br
A alteração foi publicada no Jornal Oficial de Rio das Ostras.
O Edital consolidado está disponível no site do Município de Rio das Ostras (www.riodasostas.rj.gov.br) e no DELCO sito à Rua Campo de Albacora, nº 75 - Loteamento Atlântica - Rio das Ostras/ RJ - Maiores informações: E-mail: delcopmro@gmail.com / Tel: (22) 2771-6404.
Giovanni da Silva Zoror - Secretário Municipal de Administração Pública

COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO DE MARICÁ
Comissão Permanente de Licitação - Aviso de Reabertura de Licitação
Procedimento Licitatório Aberto Eletrônico Nº 09/2021
Processo Administrativo: Nº 6845/2020
O(a) Presidente da Comissão Permanente de Licitação: Olga Isadora Ribeiro Pontes de Sousa Bispo dos Santos, no uso de suas atribuições informa a REABERTURA da licitação supracitada. Objeto: Registro de preços na prestação de serviços continuados nas áreas de limpeza e conservação, serviços operacionais e auxiliares nas atividades desempenhadas pela Companhia de Desenvolvimento de Maricá S.A. Data: 22/10/2021 às 10h. Os interessados em retirar o edital e os que já retiraram deverão fazê-lo novamente através do site <https://codemar-sa.com.br/web/> ou www.comprasgovernamentais.gov.br ou ainda solicitar pelo e-mail: licitacoes@codemar-sa.com.br. (UASG 926.723)

GOVERNO DO ESTADO RIO DE JANEIRO

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

AVISO GERAL DA COMISSÃO DE PREGÃO

Referência: Processo nº E-20/001.001258/2021

A COORDENAÇÃO DE LICITAÇÃO DA DPRJ torna público, que fará realizar no Portal do SIGA (www.compras.rj.gov.br), a seguinte licitação:
Modalidade: Pregão Eletrônico Nº 25/2021
Tipo: menor preço global por lote.
Objeto: AQUISIÇÃO DE BARREIRAS E CHAPAS DE ACRÍLICO, COMO MEDIDA SANITÁRIA DE PROTEÇÃO PARA FUNCIONÁRIOS E PÚBLICO ATENDIDO.
Processo nº: E-20/001.001258/2021
Data de abertura da sessão: 7/10/2021, às 11h
Data de início da disputa de preços: 7/10/2021, 11h02
Local: www.compras.rj.gov.br
Nº da Licitação no Portal: DPRJ PE Nº 25/2021

Os Editais e seus respectivos anexos encontram-se disponíveis nos endereços eletrônicos www.compras.rj.gov.br e www.defensoria.rj.def.br.

GOVERNO DO ESTADO RIO DE JANEIRO

SECRETARIA DE ESTADO DE AGRICULTURA, PECUÁRIA, PESCA E ABASTECIMENTO
DIRETORIA-GERAL DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS
COMISSÃO DE PREGÃO

AVISO

A Comissão de Pregão da Secretaria de Estado de Agricultura, Pecuária, Pesca e Abastecimento torna público, que será realizada as licitações, na modalidade de Pregão Eletrônico para Registro de Preços, abaixo especificadas:

MODALIDADE: Pregão Eletrônico para Registro de Preços nº 057/2021.
TIPO: Menor Preço Global por Item.
DATA: 8 de outubro de 2021, às 10h
OBJETO: Registro de preços para contratação de estabelecimentos médicos veterinários para prestação de serviços de esterilização cirúrgica de cães e gatos, além da identificação microcirúrgica específica (Região Serrana do Estado do Rio de Janeiro)
PROCESSO: SEI-020007/001400/2021

MODALIDADE: Pregão Eletrônico para Registro de Preços nº 058/2021.
TIPO: Menor Preço Global por Item.
DATA: 8 de outubro de 2021, às 14h
OBJETO: Registro de preços para contratação de estabelecimentos médicos veterinários para prestação de serviços de esterilização cirúrgica de cães e gatos, além da identificação microcirúrgica específica (Região Noroeste do Estado do Rio de Janeiro)
PROCESSO: SEI-020007/001701/2021

MODALIDADE: Pregão Eletrônico para Registro de Preços nº 059/2021.
TIPO: Menor Preço Global por Item.
DATA: 8 de outubro de 2021, às 15h
OBJETO: Registro de preços para contratação de estabelecimentos médicos veterinários para prestação de serviços de esterilização cirúrgica de cães e gatos, além da identificação microcirúrgica específica (Região Costa Verde do Estado do Rio de Janeiro)
PROCESSO: SEI-020007/001747/2021

A documentação completa estará à disposição dos interessados a partir de 28/9/2021, no site www.compras.rj.gov.br (SIGA).